

PIÈCE D-3

Lettre de Julie Exemple du 28 septembre 2026

Julie Exemple
25, avenue des Essais
Ville-Fictive (Québec) X0X 1X1

Ville-Fictive, le 28 septembre 2026

PAR COURRIER RECOMMANDÉ

Rénovations Exemplaires inc.
1000, rue de l'Exercice, bureau 200
Ville-Fictive (Québec) X0X 0X0

Objet : Réponse à votre mise en demeure du 15 septembre 2026 — facture n° 2026-118

SOUS TOUTES RÉSERVES

Madame,

J'ai reçu votre mise en demeure le 18 septembre 2026. Je reconnais que le contrat du 3 juin 2026 prévoyait un prix de 12 400 \$ et que j'ai versé 7 550 \$.

Lors de la visite de fin de travaux du 12 août 2026, je vous ai signalé de vive voix que le ventilateur faisait un bruit anormal. Aucun document n'a été signé ce jour-là. Le 13 août 2026, j'ai constaté deux fissures dans la céramique du plancher et j'ai pris quatre photos. Le 22 août 2026, je vous ai demandé par courriel de venir corriger les travaux; je n'ai reçu aucune réponse.

Le 20 septembre 2026, Céramique Test inc. m'a remis une soumission de 1 200 \$ pour réparer les fissures et remplacer le ventilateur.

Je suis prête à payer le solde de 4 850 \$ si vous corrigez les fissures et le ventilateur avant le 15 octobre 2026. À défaut, je vous propose de payer 3 650 \$, soit le solde moins le coût de la soumission.

Je conteste les frais administratifs de 250 \$ et les intérêts de 2 % par mois. Je ne retirerai pas mon avis en ligne pour l'instant; je suis prête à le mettre à jour si les travaux sont corrigés.

Veuillez agréer, Madame, mes salutations distinguées.

(signature fictive)
Julie Exemple