

PIÈCE P-3

Courriel de Julie Exemple du 22 août 2026

De : Julie Exemple <julie.exemple@exemple.invalid>
À : Renovations Exemplaires inc. <info@renovations-exemplaires.invalid>
Date : 22 août 2026, 19 h 42
Objet : Facture 2026-118 — travaux à corriger

Bonjour,

J'ai bien reçu votre facture n° 2026-118. Avant de payer le solde, je vous demande de venir corriger deux problèmes.

Le 13 août, le lendemain de la fin des travaux, j'ai découvert deux fissures dans la céramique du plancher, près de la douche. J'ai pris des photos. De plus, comme je vous l'ai dit lors de la visite du 12 août, le ventilateur fait un bruit anormal.

Je ne paierai pas le solde tant que ces deux problèmes ne seront pas réparés. Merci de me proposer une date pour venir faire les corrections.

Julie Exemple